



OGÓLNOPOLSKA  
FEDERACJA STOWARZYSZEŃ  
UNIwersytetów TRZECIEGO WIEKU



Małopolska

## KWESTIONARIUSZ BADANIA W RAMACH PROJEKTU „WOLONTARIAT W UNIwersYTETACH TRZECIEGO WIEKU W MAŁOPOLSCE”

**PROJEKT ZREALIZOWANO PRZY WSPARCIU FINANSOWYM WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO**

Szanowni Państwo!

Chcielibyśmy pomóc Państwu w uzyskaniu możliwości wsparcia ze strony wolontariuszy seniorów w realizacji celów Państwa Instytucji. Realizując projekt dotyczący wolontariatu wśród seniorów zależy nam na zidentyfikowaniu potrzeb instytucji publicznych w zakresie zapotrzebowania na pracę wolontariuszy. Dlatego bardzo prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety, która będzie dla nas pomocą w realizacji założonych celów. Przeprowadzone badania służyć mają przede wszystkim wyciągnięciu praktycznych wniosków mogących przyczynić się do zaktywizowania wolontariuszy-seniorów w instytucjach publicznych zajmujących się polityką społeczną.

Zachęcamy do wypełnienia niniejszej ankiety w wersji elektronicznej. Link do ankiety został Państwu przesłany drogą elektroniczną.

**Z góry dziękujemy za wypełnienie ankiety**

- 1. Czy w Państwa instytucji w ostatnich trzech latach pracowali bądź obecnie pracują wolontariusze?**
  1. Tak
  2. Nie → *proszę przejść do pytania 4*
  
- 2. Jak Państwo oceniają dotychczasową współpracę z wolontariuszami?**
  1. Bardzo pozytywnie
  2. Pozytywnie
  3. Negatywnie
  4. Bardzo negatywnie
  5. Trudno powiedzieć
  
- 3. Czy wśród wolontariuszy byli lub są seniorzy?**
  1. Tak
  2. Nie
  
- 4. Proszę określić, czy Państwa instytucja zainteresowana byłaby wsparciem ze strony pracy wolontariuszy seniorów?**
  1. Tak → *proszę przejść do pytania 5*
  2. Raczej tak → *proszę przejść do pytania 5*
  3. Raczej nie → *proszę przejść do pytania 15*
  4. Nie → *proszę przejść do pytania 15*

**5. Dlaczego Państwa instytucja zainteresowana byłaby pracą wolontariuszy seniorów? (należy zaznaczyć jedną z pięciu możliwych odpowiedzi).**

	Tak (1)	Raczej tak (2)	Raczej nie (3)	Nie (4)	Trudno powiedzieć (5)
1. Moglibyśmy lepiej realizować nasze cele					
2. Nie mamy środków finansowych na zatrudnienie kolejnych pracowników					
3. Możemy w ten sposób pomóc zaktywizować się seniorom					
4. Chcielibyśmy skorzystać z doświadczenia seniorów					
5. Nasi pracownicy są nadmiernie obciążeni pracą					
6. Byłoby to korzystne dla osób korzystających z naszych usług					
Inne, jakie? .....					

**6. Proszę zaznaczyć, jakiego rodzaju prace (zadania) mogliby wykonywać wolontariusze seniorzy w Państwa instytucji (należy zaznaczyć jedną z pięciu możliwych odpowiedzi).**

	Tak (1)	Raczej tak (2)	Raczej nie (3)	Nie (4)	Trudno powiedzieć (5)
1. Prace biurowe					
2. Prace organizacyjne					
3. Opieka i/lub pielęgnacja					
4. Udzielanie korepetycji					
5. Towarzystwo podopiecznym					
6. Nawiazywanie kontaktów z instytucjami zewnętrznymi					
7. Pomoc w pozyskiwaniu funduszy					
8. Pisanie projektów					
Inne, jakie? .....					

**7. Proszę określić, jakie umiejętności wolontariuszy seniorów byłyby przydatne w pracy w Państwa instytucji (należy zaznaczyć jedną z pięciu możliwych odpowiedzi).**

	Tak (1)	Raczej tak (2)	Raczej nie (3)	Nie (4)	Trudno powiedzieć (5)
1. Umiejętność obsługi komputera					
2. Znajomość języków obcych					
3. Uzdolnienia artystyczne					
4. Umiejętności pedagogiczne					
5. Umiejętności kulinarne					
6. Umiejętności pielęgniarstwa					
7. Zdolności manualne					
8. Umiejętność organizowania czasu wolnego					
Inne, jakie? .....					

**8. Proszę określić, jakie minimalne wykształcenie powinni mieć wolontariusze seniorzy, by mogli pracować w Państwa instytucji.**

1. Podstawowe
2. Średnie
3. Wyższe
4. Wykształcenie nie jest istotne

**9. Proszę określić, jakie doświadczenie zawodowe wolontariuszy seniorów byłoby przydatne w pracy w Państwa instytucji (należy zaznaczyć jedną z pięciu możliwych odpowiedzi).**

	Tak (1)	Raczej tak (2)	Raczej nie (3)	Nie (4)	Trudno powiedzieć (5)
1. Wychowywanie dzieci					
2. Praca w szkolnictwie					
3. Praca w służbie zdrowia					
4. Praca w administracji publicznej					
5. Praca w gastronomii					
6. Praca w biznesie					
7. Praca w środowisku międzynarodowym					
8. Praca w finansach, bankowości					
9. Doświadczenie na stanowisku kierowniczym					
10. Praca w rolnictwie					
11. Praca w stowarzyszeniu, fundacji, klubie sportowym					
Inne, jakie? ..... .....					

**10. Proszę określić, jakie cechy osobowościowe wolontariuszy seniorów byłyby przydatne w pracy w Państwa instytucji (należy zaznaczyć jedną z pięciu możliwych odpowiedzi).**

	Tak (1)	Raczej tak (2)	Raczej nie (3)	Nie (4)	Trudno powiedzieć (5)
1. Inicjatywa i pomysłowość					
2. Optymizm					
3. Umiejętność słuchania					
4. Cierpliwość					
5. Uśmiech i serdeczność					
6. Otwartość na innych					
7. Empatia i wrażliwość					
8. Asertywność					
Inne, jakie? ..... .....					

**11. Proszę wskazać oczekiwaną ilość czasu, jaką potencjalny wolontariusz senior powinien pracować w Państwa instytucji:**

1. Do 2 godzin tygodniowo
2. Od 2 do 5 godzin tygodniowo
3. Od 5 do 8 godzin tygodniowo
4. Powyżej 8 godzin tygodniowo

**12. Proszę wskazać, czy Państwa instytucja mogłaby udzielić poniższych form wsparcia dla wolontariuszy seniorów (należy zaznaczyć jedną z pięciu możliwych odpowiedzi).**

	Tak (1)	Raczej tak (2)	Raczej nie (3)	Nie (4)	Trudno powiedzieć (5)
1. Dostęp do potrzebnego w pracy sprzętu, materiałów					
2. Wspólnie ustalony i jasno określony zakres obowiązków					
3. Szkolenie					
4. Zapewnienie możliwości konsultacji z kompetentnymi osobami					
5. Spotkania integracyjne z pracownikami					
Inne, jakie? ..... .....					

**13. Proszę napisać, jakie ewentualne obawy i/lub wątpliwości miałoby Państwo przyjmując do pracy wolontariuszy seniorów.**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**14. Proszę napisać, czy miałoby Państwo jakieś oczekiwania dotyczące form wsparcia od instytucji zewnętrznych w przypadku powierzenia pracy wolontariuszom seniorom?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**15. Dlaczego Państwa instytucja nie byłaby zainteresowana pracą wolontariuszy seniorów?**

	Tak (1)	Raczej tak (2)	Raczej nie (3)	Nie (4)	Trudno powiedzieć (5)
1. Mamy wystarczającą ilość pracowników					
2. Mamy złe doświadczenia z wolontariuszami					
3. Nie wiemy jak formalnie przyjąć wolontariuszy					
4. Obawiamy się negatywnej reakcji pracowników					
5. Nie mamy możliwości lokalowych					
6. Nasze zadania może wykonywać tylko zatrudniony personel					
7. Nie mamy czasu dla wolontariuszy seniorów na wprowadzenie ich do pracy					
8. Nie mamy kontaktu z potencjalnymi wolontariuszami					
Inne, jakie? ..... .....					

**16. Proszę podać nazwę Państwa instytucji**

**17. Proszę podać liczbę obecnie zatrudnionych osób.**

1. Poniżej 9 osób
2. Od 10 do 49 osób
3. Powyżej 50 osób

**18. Proszę podać siedzibę Państwa instytucji (należy wpisać nazwę miasta, miejscowości).**

**19. Proszę wskazać rodzaj reprezentowanej instytucji (należy zaznaczyć jedna pozycję).**

<b>Instytucja opieki zdrowotnej</b>	1. Przychodnia	
	2. Szpital	
	3. Hospicjum	
<b>Instytucja pomocy społecznej</b>	4. Ośrodek pomocy społecznej	
	5. Powiatowe centrum pomocy rodzinie	
	6. Dom pomocy społecznej	
	7. Ośrodek wsparcia	
	8. Placówka opiekuńczo-wychowawcza	
<b>Instytucja kultury</b>	9. Dom kultury	
	10. Biblioteka	
	11. Muzeum	
	12. Centrum sztuki	
	13. Teatr	
<b>Pozostałe instytucje</b>	14. Instytucja zajmująca się kulturą fizyczną	
	15. Instytucja rynku pracy	
	16. Inne, jakie ...?	

**20. Proszę podać stanowisko służbowe osoby wypełniającej ankietę.**